



Patient's Responsibilities

1- It is the patient's responsibility to disclose all relevant information about his health status, including any medications or substances he is taking, previously treated ailments, infectious diseases, allergic conditions, and so on.

2- It is the patient's responsibility to notify the doctor if he does not intend to follow the prescribed treatment plan.

3- All directions and regulations of the health center must be observed, including timeliness and any material obligations relating to patient care.

4- It is the patient's responsibility to follow the treatment directions given to him by the medical team.

5- The patient has no right to infringe on the rights of other patients, to reveal what he learns about them, or to jeopardize their dignity.

6- It is the patient's responsibility to respect the rights of other patients and the center's employees while following to the center's non-disruptive and non-smoking policies.

7- It is the patient's responsibility to respect the health care providers and all other employees of the health center, and not to attack them verbally or physically in any way.

مسؤوليات المريض

١- من واجب المريض تقديم كل المعلومات الخاصة بحالته الصحية بما فيها من الأدوية أو أي مواد يتعاطاها و الأمراض التي سبق أن تم علاجها والأمراض المعدية وحالات الحساسية، والدخول للمستشفى وغيرها .

٢- من واجب المريض إبلاغ الطبيب في حالة عدم النية في مواصلة العلاج المقرر .

٣- يجب اتباع كل إرشادات وأنظمة المركز الصحي ، بما في ذلك الالتزام بالمواعيد والتقييد بأية التزامات مادية متعلقة برعاية المريض .

٤- من واجب المريض التعاون في اتباع الإرشادات المتعلقة بالعلاج والمقدمة له من قبل الطاقم الصحي .

٥- لا يحق للمريض التعدي على حق المرضى الآخرين أو يفشي ما يطلع عليه منهم أو يمس كرامتهم .

٦- من واجب المريض مراعاة حقوق المرضى الآخرين ، وموظفي المركز ، مع التقييد بعدم الازعاج وعدم التدخين داخل المركز .

٧- من الواجب على المريض احترام العاملين الصحيين وجميع العاملين بالمركز الصحي وعدم التعدي عليهم بأي شكل كان لفظي أو جسدي .

Your rights in private healthcare centers

1- Open a medical file at no expenses in any private hospital.

2- Access to service pricing lists in advance.

3- Receive a printed copy of your medical prescription if the hospital is using an electronic system, and to have all the medications written in their generic names.

4- Receive your medical record at no expenses.

5- Receive in advance all the expected expenses of treatment, with a detailed bill about the delivered services and their cost in English.

6- Prohibit keeping newborns or corpse due to unpaid medical debt.

7- Prohibit limiting patients to a specific pharmacy, hospital, or laboratory without giving them the right to choose.

8- Your privacy should be protected and never expose any part of you, unless is needed.

9- Doctors and all the other health care providers are required to disinfect their hands and wear medical gloves.

10- Be aware of your diagnosis, treatment plan, and all possible complications and side effects.

11- Receive the right treatment in the right time without any discrimination as to socioeconomic status and according to the policies and procedures of treatment eligibility of the facility.

12- Never take any picture of you or your condition without your permission and to be used only for scientific purposes.

13- Receive a copy of your discharge report to facilitate your follow up with your doctor or the local hospital if needed, or to take a second medical opinion without affecting your continuation of receiving medical treatment at the hospital.

14- A follow-up visit free of charge within fourteen days of the initial visit.

حقوقك في المؤسسات الصحية الخاصة

١- فتح ملف بدون مقابل عند أي مؤسسة صحية خاصة.

٢- الاطلاع على قائمة أسعار الخدمات الصحية.

٣- الحصول على الوصفة الطبية الورقية إذا كان نظام المؤسسة الإلكتروني. وأن تكون بالاسم العلمي.

٤- الحصول على تقرير طبي مجاني.

٥- الحصول على قيمة التكاليف المتوقعة قبل البدء بالعلاج و تزويدك بفاتورة دقيقة بالخدمة المقدمة وتكاليفها باللغة العربية.

٦- عدم احتجاز الأطفال حديثي الولادة أو جثمان المتوفى بسبب المطالبات المالية.

٧- عدم إلزام المريض التوجه إلى صيدلية معينة أو مستشفى أو مختبر محدد وللمريض حق الاختيار.

٨- الحفاظ على خصوصيتك وستر العورة إلا في الضرورة التي يحددها الطبيب.

٩- الطلب من الطبيب أو الكوادر الطبية الأخرى عند أن يقوم الطبيب أو الكادر الطبي بتعقيم اليدين ولبس القفاز الطبي عند الكشف عليك.

١٠- أن تكون على علم بتشخيص حالتك وخطة علاجك وأي تأخير أو مضاعفات أو تأثيرات جانبية محتملة.

١١- الحصول على العناية العاجلة الاسعافية (حتى استقرار حالتك) دون تأخير وذلك حسب الأولوية التي يحددها الطبيب بغض النظر عن القدرة على تحمل الأعباء المالية المترتبة على ذلك.

١٢- عدم تصوير حالتك إلا بموافقتك و أن تكون لأغراض علمية.

١٣- الحصول على نسخة من تقرير الخروج لتسهيل متابعتك مع الطبيب أو المستشفى المحلي عند الحاجة أو للحصول على رأي طبي آخر دون تأثير ذلك على استمرارية علاجك في المستشفى.

١٤- أن تكون المراجعة بشكل مجاني في المؤسسات الصحية الخاصة خلال أربعة عشر يومًا من تاريخ الكشف الأولي.