

الشروط والأحكام

منصة بيتنا متخصصة بالرعاية الصحية المنزلية المتكاملة والتي تسعى لتغيير نطاق الفكرة المتعارف عليها بأن الرعاية الصحية المنزلية خصصت فقط لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن ، بهدف توفير الرعاية الصحية التي تضمن رضا المريض وأسرته، وتوفير رعاية آمنة في منزل المريض مع وجود عائلته، وتقديم الخدمات الطبية التي تناسب كافة افراد المجتمع بمختلف احتياجاتهم بمعايير عالية الجودة وبالمنزل لتوفير حياة أسهل للمرضى وتسري شروط وأحكام منصة "بيتنا للرعاية الطبية" ويعد تسجيلك بالموقع الإلكتروني موافقة منك على الشروط والأحكام الآتية وعلى أي سياسات وشروط وأحكام وإخطارات اخرى ذات صلة (ويشار إليها مجتمعة بـ "الشروط والأحكام") إن وصولك إلى الخدمات واستخدامها يعتبر موافقة منك على الالتزام بهذه الشروط، وفي حال عدم موافقتك على هذه الشروط، لا يحق لك الحصول على هذه الخدمات واستخدامها .

1. يقصد بالمصطلحات التالية متى ما وردت في هذه الشروط والأحكام ما يلي:

"المنصة" منصة إلكترونية عبر الإنترنت تمكن المستخدم من الوصول لها عبر محركات البحث.

"بيتنا" منصة تقدم خدمات طبية منزلية متنوعة للمرضى.

"المستخدم" أي شخص يقوم باستخدام والاشتراك في المنصة للوصول إلى الخدمات المقدمة.

"المريض" أي شخص في المنصة بحاجة إلى رعاية صحية طبية.

"مقدمي خدمات الرعاية الصحية" كلاً من ممارسي الرعاية الأولية، والأخصائيين، والأطباء المتخصصين.

"الاتفاقية" وثيقة تشمل على شروط وأحكام استخدام المنصة.

"الحساب" هو صفحة/ السجل الخاص بمستخدم المنصة من أجل أن يتمكن من الاستفادة من خدمات "-----".

"الخدمة/الخدمات" هي جميع الخدمات المتاحة التي توفرها منصة بيتنا.

"القوة القاهرة" يقصد بها الظروف الغير اعتيادية والغير متوقعة الخارجة عن إرادتك أو إرادتنا وعواقبها التي يتعذر تجنبها حتى مع بذل العناية المعقولة.

2. قبول الشروط

تعتبر مقدمة الشروط والأحكام المذكور أعلاه ملزمة ومكاملة لها، ومن خلال الوصول إلى هذا الموقع واستخدامه فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بالشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، وكذلك جميع القوانين واللوائح المعمول بها ، إذا كنت لا توافق على أي من هذه الشروط يرجى عدم الاستمرار في استخدام هذه المنصة.

3. محتوى الموقع والمعلومات

- تقدم الشركة الموقع كخدمة لتوفير معلومات حول خدمات الرعاية الصحية المنزلية، يتم توفير المحتوى على المنصة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النصوص والرسومات والصور والشعارات ومقاطع الصوت أو الفيديو ، لأغراض إعلامية فقط وهو عرضة للتغيير دون إشعار.
- لا تهدف المعلومات المقدمة على الموقع الإلكتروني إلى استبدال الحاجة إلى الرعاية الصحية المهنية أو التشخيص أو العلاج المقدمة من قبل الرعاية عن بعد، ويتعين عليك زيارة المستشفى أو العيادة من أجل الرعاية الصحية لأي مخاوف أو حالات طبية طارئة المتقدمة .

4. الحسابات

عند إنشاء حساب جديد في منصتنا، يجب عليك تزويدنا بمعلومات دقيقة ومكتملة وحديثة في جميع الأوقات، بشكل عدم القيام بذلك خرقاً واضحاً للشروط، وهذا قد يؤدي إلى التعليق الفوري لحسابك ، أنت مسؤول عن حماية وحفظ كلمة المرور التي تستخدمها للوصول إلى الخدمة عن أي أنشطة أو إجراءات تتم بموجب استخدام كلمة المرور الخاصة بك، سواء كانت كلمة المرور الخاصة بك مع خدمتنا أو خدمة مقدمة طرف ثالث يجب عليك إخطارنا بمجرد علمك بأي خرق للأمن أو الاستخدام غير المصرح به لحسابك. فيما يتعلق باختيار اسم المستخدم، فإنه لا يجوز لك استخدام اسم شخص أو كيان آخر أو ان يكون غير متاح قانونياً للاستخدام، أو ان يكون اسماً أو علامة تجارية تخضع لأي حقوق لشخص آخر أو كيان آخر غيرك دون الحصول على تصريح مسبق، أو أن يكون اسماً مسيء أو مبتذل أو فاحش.

5. شروط الاستخدام

- ان دخولك على الشروط والأحكام هذه يعتبر موافقة من قبلك على الالتزام بها، وبأي شروط أخرى يتم نشرها وتحديثها في منصتنا الرجاء قراءة هذه الشروط بعناية كاملة قبل استخدام خدمات المنصة.
- إذا كنت غير موافق على هذه الشروط والأحكام يرجى عدم استخدام الموقع أو خدماته أو تطبيقاته.

6. إنشاء حساب المستخدم

حسب التعليمات الواردة في المنصة، يتعين عليك إنشاء حساب المستخدم لدينا وعند قيامك بتنفيذ المتطلبات الواجب توفرها والمذكورة أدناه، سنقوم بمساعدتك بتوضيح الخدمات التي تستطيع الحصول عليها من خلال المنصة من حيث الأوقات المناسبة الأسعار وذلك بعد تلقي المعلومات اللازمة من طرفك والتعرف كذلك على جميع شروط المنصة، كما أنك توافق على تقديم كافة المعلومات ذات الصلة إلينا طالما كان حسابك فعالاً.

7. متطلبات إنشاء الحساب

عند قيامك بإنشاء حساب لك لدى منصتنا الإلكتروني يتوجب عليك توفير المعلومات المذكورة أدناه:

- 1- الاسم.
 - 2- رقم الجوال
 - 3- الهوية الوطنية.
 - 4- الجنس (ذكر / انثى)
 - 5- البريد الإلكتروني
 - 6- الحساب البنكي IBAN
 - 7- نوعية الخدمة المطلوبة
 - 8- (نطاق الخدمات المقدمة للمستخدم)
 1. يتوفر في المنصة أكثر من خدمة تتيحها للمستخدم وهي كالتالي:
 - أ. توفير خدمة الرعاية الأولية.
 - ب. توفير الرعاية التمرضية.
 - ت. توفير خدمة رعاية الام والطفل المنزلية.
 - ث. توفير خدمة العلاج الطبيعي.
 - ج. الخدمات الطبية الاستشارية.
 - ح. الخدمات التشخيصية والتحليل الطبية.
 - خ. خدمات غسيل الكلى المنزلي.
 - د. خدمات إدارة الصحة العامة للسكان.
 - ذ. خدمات إدارة الأمراض المزمنة.
 - ر. خدمات الرعاية الافتراضية.
- ملاحظة: يحق للمستخدم الاطلاع واختيار الخدمة المناسبة له.

2. في حال تم الزيادة على الخدمات المذكورة أعلاه، فسيتم اضافتها وتحديثها في هذه الشروط والأحكام وتفعيلها في المنصة ليتمكن المستخدم من الاستفادة منها.

8. الاحكام الخاصة بالمستخدم

- المستخدم يستطيع البحث عن الخدمة التي يرغب بها، ويحق له الاطلاع على جميع الخدمات المقدمة ويختار منها ما يرغب.
- عند قيام المستخدم باختيار الخدمة يستطيع أيضا اختيار من يرغب في تقديم هذه الخدمة من أطباء او مستشارين.
- عند قيام المستخدم باختيار باقة من عروض الخدمات فيحق له استخدامها والاستفادة منها خلال شهرين فقط وعند انتهاء تلك المدة لا يستطيع المستخدم الاستفادة من تلك الباقة ولا يحق له المطالبة بإسترداد أي مبالغ مدفوعة مقابل باقة العرض المختارة.
- أي سوء استخدام من قبل المستخدم خارج إطار ونطاق الاستفادة من الخدمات أو انتحال شخصية أخرى سيؤدي الى إيقاف حسابة مباشرة.

9. التزامات المستخدم:

- يلتزم المستخدم بتزويد المنصة بالمعلومات والبيانات المطلوبة بشكل صحيح للدخول كمستفيد وتحديثها بشكل دوري.
- يلتزم المستخدم بالمواعيد المحددة في جدول المواعيد فالخاص بالمستخدم طالب الخدمة وفي حال رغبة المستخدم بتغيير آلية ومواعيد الخدمات فيقوم بإخطار مقدم الخدمة كتابيا أو عن طريق التواصل مع مركز خدمة العملاء أو عن طريق قنوات التواصل مع المستفيد المعتمدة في المركز، ولا يعد بأي تغيير دون تحرير اتفاق كتابي مكتوب بالتغييرات المتفق عليها والموافقة عليه كتابيا.
- يلتزم المستخدم بتسليم كافة التقارير الطبية والخطة العلاجية لتنفيذ تفاصيل الخدمة.
- يلتزم المستخدم بالتواجد في المنزل خلال ساعات الزيارات المنزلية وتوفير مكان مهيب للكادر الصحي للقيام بمهامه على أكمل وجه.
- يلتزم المستخدم وأفراد أسرهم بعدم تكليف الكادر الصحي بأي مهام أو مسؤوليات خارج نطاق الخدمات المحددة في هذه الاتفاقية، على سبيل المثال لا الحصر إعداد الطعام، غسل الملابس، تنظيف المنزل، شراء الأدوية أو المعدات الطبية.

10. ضمانات وإقرارات المستخدم

يقر المستخدم ويضمن بالآتي:

- المراجعة والامتنال لأي إشعارات يتم إرسالها من خلال المنصة فيما يتعلق باستخدامكم للخدمات المقدمة من منصة "بيتنا"
- لن تحاول إلحاق الضرر بالخدمة أو المنصة بأي شكل من الأشكال.
- أدرك أنه يحق لي فحص وتسجيل جميع المعلومات التي يتم الحصول عليها أثناء تلقي العلاج عن بعد بما يتماشى مع قوانين حماية حق المستفيد و سرية ومشاركة المعلومات، وأنه يجوز لي الحصول على نسخة من هذه المعلومات مقابل رسوم.
- أدرك أن نظام العلاج عن بعد قد يتضمن نقل معلوماتي الطبية الشخصية إلكترونيا إلى ممارسين طبيين آخرين داخل أو خارج المملكة العربية السعودية وأن نظام العلاج عن بعد يشتمل على استخدام وسائل الاتصال الإلكترونية لتمكين مقدمي خدمات الرعاية الصحية في المواقع المختلفة من مشاركة المعلومات الطبية الخاصة بالمريض، من أجل تحسين الخدمات المقدمة للمرضى، ويمكن مقدمي خدمات الرعاية الصحية استخدام المعلومات الطبية الخاصة بالمريض لأغراض التشخيص أو العلاج أو المتابعة الطبية أو التعليم. وقد تتضمن تلك المعلومات على سبيل المثال لا الحصر (السجلات الطبية للمرضى - الصور الطبية - البث المباشر لملفات الصوت والفيديو) وتتم حماية البيانات الصادرة من الأجهزة الطبية وملفات الصوت والفيديو والأنظمة الإلكترونية باستخدام بروتوكولات أمن الشبكات والبرامج، وذلك لضمان الحفاظ على سرية بيانات تحديد الهوية وبيانات الصور الخاصة بالمرضى، كما يتم تطبيق مجموعة من الإجراءات التي تهدف لحماية البيانات وضمان عدم التلاعب بها، سواءً على نحو متعمد أو غير متعمد.
- أدرك أن هناك العديد من المزايا المتوقعة من استخدام العلاج عن بعد وأدرك أيضًا أن النتائج لا يمكن ضمانها أو تأكيدها.
- يتعهد المستخدم والمريض وأفراد أسرهم والمتواجدين في المنزل عند تقديم الخدمات بمعاملة الكادر الصحي على أساس من الثقة والاحترام، وعدم الاعتداء اللفظي أو الجسدي على أي من أفراد الكادر الصحي، وفي حال ثبت خلاف ذلك فإنه يحق لمقدم الرعاية فسخ الاتفاقية مع استحقاقه لكامل رسوم الخدمات، وتكونوا عرضة للمساءلة القانونية والتي قد تصل عقوبة المعتدي إلى السجن عشر سنوات وغرامة مالية لمليون ريال سعودي
- يقر ويوافق المستخدم أنه في حالة الطوارئ - لا سمح الله - يحق للكادر الصحي التواصل مع هيئة الهلال الأحمر السعودي أو أي كان طبي آخر متعاون مع المركز بعد القيام بالإسعافات الأولية الضرورية.
- يقر المستخدم أن نطاق مقدم الرعاية ينحصر على تقديم الخدمات للمريض في منزله، وفي حال دخول المريض إلى المستشفى وتويمه لأسباب صحية فيلتزم المستخدم بإخطار مقدم الخدمة كتابيا بذلك ليتم عمل تسوية بين المبالغ المدفوعة مقدماً من المستخدم مع أي رسوم معلقة لم يتم دفعها بعد أو مستحقات أخرى وفي حالة زيادة المبالغ المستحقة عن المبالغ المدفوعة فيتعهد المستخدم

- بسداد أي مبالغ مستحقة خلال ١٠ أيام من تاريخ اصدار التسوية واستلامها وفي حالة زيادة المبالغ المدفوعة عن المبالغ المستحقة فان مقدم الرعاية يقوم بإعادة ١٥% من المبلغ خلال ١٠ أيام عمل من تاريخ التسوية.
- يقر المستخدم عند تقديمه طلب الرعاية نيابة عن الغير بأنه أحد أقرباء المستفيد حتى الدرجة الثالثة وأنه بمجرد توقيعه على هذه الاتفاقية يكون كفيلا غارما في ماله الخاص عن الرسوم المستحقة لمقدم الرعاية بموجب هذه الاتفاقية ويضمن المستخدم صحة كافة التقارير والوصفات والمستندات الطبية، ويقر أن المعلومات المقدمة منه معلومات صحيحة ودقيقة وقدمت بحسن نية في حال ثبت - لا قدر الله - إخفاء معلومات جوهرية مؤثرة أو غير مؤثرة أو عدم صحة بعضها، فإنه يحق لمقدم الرعاية فسخ الاتفاقية مع استحقاقه لكامل رسوم الخدمات وغير مسؤول عما قد ينتج عن ذلك من أضرار أو نتائج.
- لقد قرأت وفهمت المعلومات الواردة في هذا المستند فيما يتعلق بنظام العلاج عن بعد، وناقشتها مع الطبيب (أو الممرضة) المكلف بمتابعتي، وقد تم الرد على جميع أسئلتني بطريقة مرضية. وأوافق على استخدام نظام العلاج عن بعد أثناء تلقي خدمات الرعاية الطبية المقدمة لي، وكذلك على السماح لأطباء شركة بيتنا للرعاية الصحية باستخدام نظام العلاج عن بعد أثناء تقديم خدمات التشخيص والعلاج الخاصة بي.

11. المخاطر المحتملة واخلاء المسؤولية

- تخلي شركة بيتنا مسؤوليبتها القانونية عن أي أخطاء لا تعود لها مثل بالشبكات أو الإختراقات لأنظمة الأمن أو فقدان أو تلف الملفات أو البيانات وأيضا الحالات المذكورة أدناه.
- هنالك مخاطر محتملة لاستخدام الخدمة، والتي قد ينطوي عليها أي إجراء طبي آخر، قد لا تكون المعلومات المرسله كافية للسماح للطبيب والاستشاري باتخاذ القرار الطبي المناسب، كما قد يحدث في حالة سوء جودة الصور الطبية.
- في حالات نادرة للغاية قد تتعطل البروتوكولات الأمنية مما يتسبب في انتهاك خصوصية المعلومات الطبية الشخصية.
- في حالات نادرة قد تؤدي صعوبة الوصول إلى التاريخ المرضي للمريض والأدوية المصاحبة للمرض إلى أخطاء أثناء وصف العلاج، والتي قد تسبب تداخلات دوائية ضارة أو ردود أفعال تحسسية.

12. الدفع :

- يلتزم المستخدم بالاشتراك والسداد في وسائل الدفع التي توفرها المنصة.
- يلتزم المستخدم بسداد قيمة الرسوم الخاصة المتفق عليها مع مقدم الرعاية بواسطة أيا من طرق الدفع المتاحة من مقدم الرعاية في حالات الطوارئ التي تتطلب من الكادر الصحي زيادة ساعات العمل عن الساعات المتفق عليها، فيقر المستخدم بأحقية مقدم الرعاية بإصدار فاتورة بمبلغ الساعات الإضافية، ويتعهد المستخدم بسداد المبالغ خلال ٣ أيام عمل بحد أقصى من تاريخ الفاتورة.
- عمليات الدفع قد تتم داخل المنصة عن طريق الدفع في نفس الوقت. “ pay now “
- عمليات الدفع قد تتم عن طريق الدفع كاش عند الوصول والانتهاج من الخدمة. “cash”
- يحق للمنصة تعليق أو إيقاف العملية الشرائية الخاصة بك في حالة ملاحظة وجود شبهة تلاعب أو احتيال تخص عملية السداد .

13. إلغاء الحجز

- يلتزم المستخدم بالمواعيد والمدة المتفق عليها وان لا يتم الإلغاء لتجنب الخضوع لرسوم الإلغاء التي يقوم بفرضها المنصة لتقليل من مشاكل الإلغاء.
- قد يتم فرض رسوم الغاء عليك من المنصة اذا قمت بالإلغاء بعد الموافقة والبدء بالخدمة ويكون الغرض من هذه الرسوم تعويض مقدم الخدمة للوقت والجهد عن وقته الذي يبذله في الوصول لموقعك او ضياع الوقت والحجز مكان مستخدم آخر أراد الاستعانة بهذه الخدمة وهي في الحالات التالية:
- 1- قيامه بالإلغاء بعد ان تم انقطاع فترة زمنية طويلة وذلك خلال أسبوعين.
- 2- قيامه بالإلغاء بدون أي سبب وأكثر من مره يعرضه لرسوم الإلغاء بمبلغ اكبر.
- للتحقق من فرض رسوم الإلغاء اتبع الخطوات التالية:
- 1- الإلغاء عن طريق المنصة.
- 2- أو/ التواصل مع خدمة العملاء.
- 3- ان لم يتم فرض رسوم الغاء ستظهر قيمة الإلغاء (0).

- لا يحق للعميل طلب تأجيل الزيارة الا قبل موعدها ب 24 ساعة على الأقل، وفي حال حضور منسوبي مقدم الرعاية إلى منزل المريض ولم يكن موجوداً في منزله فلا يتم التعويض بزيارة أخرى وتعتبر الزيارة قد تمت وتحسب اتعابها كاملة.

14. تحديد المسؤولية

- تبذل الشركة جهوداً لضمان دقة وموثوقية المعلومات المقدمة على المنصة، ومع ذلك لا يمكننا ضمان أن المحتوى خال من الأخطاء أو غير متقطع أو كامل.
- استخدام الموقع على مسؤوليتك الخاصة و لن تكون الشركة والشركات التابعة لها والموظفين المنسوبين لهم والموردين مسؤولة عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو عقابية تنشأ عن وصولك أو استخدامك للموقع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة البيانات أو الاستخدام أو غيرها من الخسائر غير الملموسة ، الناتجة عن: (1) وصولك إلى الخدمة أو استخدامها أو عدم القدرة على الوصول إليها أو استخدامها، (2) أي سلوك أو محتوى لأي طرف ثالث ومتوافر على الخدمة ، (3) أي محتوى تم الحصول عليه من الخدمة، (4) الوصول غير المصرح به أو استخدام أو تغيير عمليات الإرسال أو المحتوى الخاص بك ، سواء كان ذلك على أساس الضمان أو العقد أو الضرر (بما في ذلك الإهمال) أو أي نظرية قانونية أخرى ، سواء تم إبلاغنا باحتمال حدوث هذا الضرر وحتى إذا تبين أن الحل المنصوص عليه في هذه الاتفاقية قد فشل في تحقيق الغرض الأساسي منه.

15. إيقاف الخدمة

- يحق لنا إنهاء أو تعليق حسابك على الفور، دون إشعار مسبق أو مسؤولية، لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القيام بخرق الشروط المنصوص عليها. عند إيقاف الخدمة سيتوقف حقك في استخدام الخدمة على الفور.
- إذا كنت ترغب في إيقاف حسابك، يمكنك ببساطة التوقف عن استخدام الخدمة.

16. قيود إضافية

1. يجوز لنا من وقت لآخر اختيار إضافة مزايا اشتراكك في الموقع أو إلغائها وفقاً لتقديرنا المطلق وحذف المحتوى الموجود والمقدم من قبلكم في حال عدم التزامكم بالتالي:
 - عدم الالتزام بما تم ذكره (ضمانات وإقرارات المستخدم) من هذه الشروط والأحكام.
 - عند إنهاء أو تعليق الحساب، سيتم إنهاء سجل حساب المستخدم الخاص بكم ودون تحمل أي مسؤولية تجاهكم.
2. في حال وفاة المستخدم فالمسؤولية في ارجاع مبلغ الخدمة او العمل هو مقدم الخدمة وتعطى لورثه المستخدم وليس على المنصة أي مسؤولية تجاه العمل أو العميل.
3. في حال وفاة المريض وكان هو نفسه المستخدم - لا قدر الله - يقوم مقدم الرعاية بعمل تسوية بين المبالغ المدفوعة والمبالغ المتبقية بذمة المستخدم -المتوفى- والتي قد قدمت له الخدمة مقابلها فقط، وفي حالة زيادة المبالغ المستحقة عن المبالغ المدفوعة فيجب على ورثة العميل سداد أي مبالغ مستحقة خلال ١٥ يوم من تاريخ إصدار التسوية واستلامها من ورثة العميل وفي حالة زيادة المبالغ المدفوعة عن المبالغ المستحقة فان مقدم الرعاية يقوم بإعادة ١٥٪ من المبلغ خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ التسوية.

17. سياسة الخصوصية

- يرجى مراجعة سياسة الخصوصية [\[توفير رابط لسياسة الخصوصية\]](#) لفهم ممارساتنا فيما يتعلق بجمع واستخدام والكشف عن المعلومات الشخصية على الموقع.

18. تغييرات سياسة الخصوصية

- على الرغم من أن معظم التغييرات من المحتمل أن تكون بسيطة، إلا أن منصة بيتنا قد تغير سياسة الخصوصية الخاصة بها من وقت لآخر، وحسب تقدير الشركة وإدارتها.
- تشجع شركة بيتنا الزوار الكرام على مراجعة هذه الصفحة بشكل متكرر بحثاً عن أي تغييرات تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة. إن استمرار استخدامك لهذه المنصة بعد أي تغيير يطرأ على سياسة الخصوصية هذه سيعني بشكل تلقائي موافقتك على هذا التغيير.

19. حقوق الملكية الفكرية

- جميع المحتويات والعلامات التجارية والشعارات والملكية الفكرية المعروضة على الموقع هي ملك للشركة أو أصحابها ولا يجوز استخدامها لأي غرض كان دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.
- لا يجوز لك نسخ أو إعادة إنتاج أو توزيع أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مواد من الموقع دون موافقة خطية مسبقة من الشركة أو صاحب الحقوق المعني.
- هذه الخدمة ومحتواها الأصلي ومميزاتها ووظائفها هي في الأساس وستظل ملكية حصرية لشركة بيتنا ومرخصيها وتعد الخدمة محمية بموجب حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والقوانين الأخرى السارية في كل من المملكة العربية السعودية والدول الأجنبية.

20. السرية

- تشمل السرية جميع المعلومات التي يطلق عليها مصطلح "المعلومات السرية" وتعني المواد والمعلومات الخاصة أو السرية أو غير العامة أو الخاصة بالملكية أو التي يجوز الإفصاح عنها لكم سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة، أو التي تم الحصول عليها سواء شفاهة أو كتابية أو بيانياً أو في صيغة إلكترونية أو غيرها من الصيغ بموجب الاتفاق على شروط المستخدم أو نتيجة لها، وتشمل أيضاً جميع الخدمات التي نقدمها ونحدد كيفية القيام بجمع واستخدام وكشف المعلومات فيما يتعلق بمستخدمي المنصة.
- يحق لكم استلام معلومات تتعلق بنا أو بالخدمات المتوفرة طوال مدة استخدام المنصة والتي لا تظهر للعلن، وعليه يجب عليكم الالتزام بما يلي:
- 1- اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة والمعقولة للحماية والمحافظة على سرية جميع المعلومات السرية واستخدامها فقط بالقدر اللازم لمشاركة الخدمات.
- 2- الالتزام بعدم الإفشاء عن أي معلومة سرية أو الإفصاح عنها أو استخدامها أو إتاحتها أو نسخها إلى شخص آخر أو الغير دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة على ذلك

21. القانون الحاكم والنزاعات

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر بموجب القوانين السارية في المملكة العربية السعودية. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمانات وإقرارات وتعهدات، في حالة وقوع أي نزاع أو خلاف أو رفع أي دعوى أو مطالبة بموجب هذه الشروط، أو فيما يتعلق بهذه الشروط، بما في ذلك ما يتعلق بأي شكل من الأشكال باستخدام أي من الخدمات التي تقدم أو توزع بواسطتنا، بما في ذلك ما يتعلق سوء تقديم الخدمة أو ما يتعلق بوجود أو سريان أو تفسير أو أداء أو مخالفة أو إنهاء و/أو أي نزاع يتعلق بأي من الالتزامات غير التعاقدية التي تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط يحال ذلك إلى محاكم المملكة العربية السعودية بالرياض المختصة والقائمة مقام السلطة القضائية الحصرية للتسوية بالرياض ذلك النزاع.

22. القوة القاهرة وتبعية الهلاك

لن يقع على عاتقنا أي التزام في حال تم التأخير أو الإخفاق في تنفيذ أي التزام من الالتزامات المذكورة بموجب هذه الشروط والأحكام الواردة في المنصة هنا وذلك عند حالات وقوع القوة القاهرة أو أحداث أو غير ذلك من الأمور الخارجة عن ارادتنا المعقولة.

23. العطل والحماية من الفيروسات

نقوم ببذل كل الجهود اللازمة لفحص واختبار محتويات هذه المنصة في كل مرحلة، وننصحك بأن تقوم دائماً بتشغيل برنامج مضاد للفيروسات على كل المواد التي يتم إنزالها من الإنترنت، ونحن لا نعتبر مسؤولين عن أي خسارة أو انقطاع أو تلف لبياناتك أو جهاز الحاسب لديك، والذي قد يحدث أثناء الاتصال بهذه المنصة، أو عند استخدام أية مادة واردة منها. نسعى دائماً لتحديث ما لدينا من برامج مكافحة الفيروسات، إلا أننا لا نضمن خلو المنصة أو خوادمها أو ملفاتها القابلة للتحميل أو رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها من الفيروسات أو غيرها من المكونات الضارة، نحن نقوم بكل ما يلزم من أجل عمل هذه المنصة بصورة دائمة وبدون أعطال وفي حال ظهور خلل أو عطل في المنصة سنقوم باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لإصلاحه على الفور.

24. التعديلات

- تحتفظ الشركة بالحق في تحديث أو تعديل أو الغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق. وأي تغييرات ستكون فعالة عند نشرها على الموقع تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة هذه الشروط والأحكام بشكل دوري لمعرفة أي تحديثات كما أن استمرارك في استخدام هذا المنصة بعد نشر أي تغييرات يُعتبر موافقة ضمنية على هذه التغييرات.
 - سيتم تقديم إشعار قبل 30 يوماً على الأقل قبل سريان مفعول أي شروط جديدة.
- 25. أحكام عامة**

- 1- مقدمة هذا المستند وجميع المواد التي تم النص عليها تعتبر جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام المنصة.
- 2- إذا تم ترجمة هذه الشروط والأحكام إلى أي لغة أخرى لأي سبب، فإن اللغة العربية هي الأساس والمرجع لتفسير هذه الشروط والأحكام.

26. بيانات الاتصال بنا

في حال الرغبة، أو الحاجة للتواصل أو تقديم شكوى أو الاستفسار عن خدمة معينة متوافرة بالمنصة، يتم التواصل عبر وسائل التواصل الآتية:

- عبر البريد الإلكتروني على العنوان (—————).
- عبر صفحة “الدعم” على المنصة الإلكترونية.

آخر تحديث: [2023/12/19م]